

ÍNDICE 43220 USO PRÁCTICO DE LA APLICACIÓN GRATUITA VERIFACTU

TEMA 1 SISTEMA VERIFACTU

- Qué es el sistema Verifactu
- Sistema VS Reglamento Verifactu
- Objetivos y características de Verifactu
- Ventajas del sistema
- Resumen tema 1

TEMA 2 CONTEXTO NORMATIVO Y SANCIONADOR

- Sujetos obligados y excepciones
- Ley Antifraude
- Ley Crea y Crece
- Reglamento Verifactu RD 1007-2023
- Cronograma de implementación
- Infracciones y sanciones Verifactu
- Resumen tema 2

TEMA 3 REQUISITOS TÉCNICOS PREVIOS

- Navegadores web compatibles y recomendaciones
- Sistemas de identificación admitidos (Cl@ve, DNLe, Certificado electrónico)
- Condiciones de uso y limitaciones
 - Facturación solo en nombre propio o mediante apoderamiento
 - Imposibilidad de emitir tickets o facturas simplificadas
 - Gestión exclusiva dentro de la aplicación
- Supuestos prácticos tema 3
- Resumen tema 3

TEMA 4 APLICACIÓN DE FACTURACIÓN GRATUITA DE LA AEAT

- Características
- Métodos de acceso e identificación en la aplicación
- Selección del modo de actuación (propio o por apoderamiento)
- Menú principal y estructura general
- Gestión de clientes
- Gestión de productos y servicios
- Números de serie de facturación
- Supuestos prácticos tema 4
- Resumen tema 4

TEMA 5 GESTIÓN DE FACTURAS

- Emisión de facturas
- Consulta de facturas emitidas
- Borradores y plantillas
- Confirmación y descarga del justificante en PDF
- Supuestos prácticos tema 5
- Resumen tema 5

TEMA 6 RESOLUCIÓN DE ERRORES FRECUENTES

- Error 403 (problemas con certificado electrónico)
- Error “Debe añadir destinatario”
- Recomendaciones generales de soporte técnico
- Supuestos prácticos tema 6
- Resumen tema 6

TEMA 7 AYUDA, FAQS Y SOPORTE

- Aplicación AEAT VS Software Verifactu externo
- Herramientas de asistencia virtual de Verifactu
- Preguntas frecuentes
- Asistencia técnica (consultas informáticas)
- Formas de contacto con la AEAT
- Resumen tema 7

ANEXO

- Bibliografía
- Glosario de términos